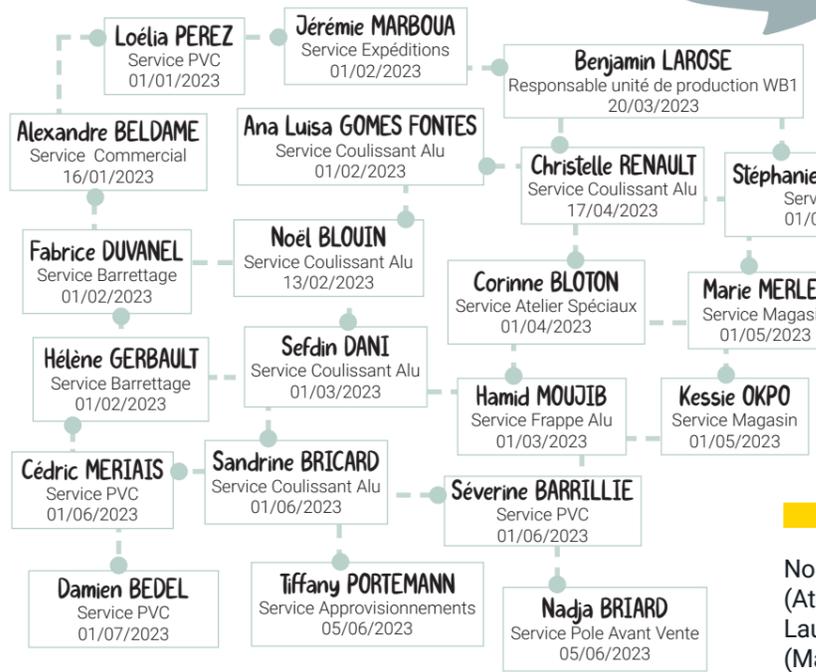




Nouveaux arrivants !

Bienvenue



Carnet Rose



WIBAIE & moi...

NUMÉRO 4

FENÊTRES ouvertes

SEPTEMBRE 2023

Édito



L'été touche à sa fin.

Et même s'il ne nous a pas réservé ses plus beaux rayons de soleil, nous espérons que vos vacances furent belles, en famille, ou entre amis.

Déjà, le tourbillon de la rentrée s'est imposé à nous, avec son lot de bonnes résolutions et son énergie renouvelée.

Pour surfer sur cette vague, nous vous avons concocté un numéro dans lequel vous retrouverez vos rubriques habituelles, souvent orientées vers des moments d'échanges et de convivialité chez WIBAIE.

Belle lecture.

L'équipe Projet.



Flashez le QR code & Re-découvrez les 1er numéros de Fenêtres Ouvertes !

Retraite



Nous souhaitons une excellente retraite à Alain POUREAU (Atelier Spéciaux), Marie Renée VERGNAUD (Service PVC), Laurence BENETEAU (Alu Frappe) Nadine GAUTHIER (Magasin) et Frédéric LECOMTE (Alu Frappe). Nous les remercions pour leur travail accompli chez WIBAIE.

Portraits



A la recherche de convivialité ? Avez-vous entendu parler des 3P : Palet Pêche Pétanque ?

Devenus « pros », 3 de nos collègues nous partagent leur histoire. Licencié depuis près de 30 ans au club de Cholet **Pétanque**, Christophe BROUSSEAU s'est carrément pris au jeu : 4-5 concours la première année puis 65 l'année suivante ! Un beau palmarès qui lui a permis de vivre un championnat de France et obtenir le titre de champion de Maine et Loire en doublette en 2015, puis en triplette mixte en 2019 et 2022. Au-delà de la compétition, la pétanque garde avant tout « **un esprit convivial** », se féminise et mixe les niveaux par tirage au sort. On progresse au contact de joueurs meilleurs que soi.

Au **Palet**, également, tous les niveaux se côtoient, le sort crée les équipes et mixe les âges, de 7 à 77 ans ! Licencié depuis 22 ans au club de Jallais, 3^{ème} en Coupe de France, Christophe AUGEREAU a le goût de la compétition et participe à 10 championnats par an de palets laiton sur plaque en plomb. Il joue le plus souvent en 2^{ème} position et a beaucoup appris sur lui car « au moment du lancer, le contrôle de soi est important » ! Sensible à l'esprit associatif et à l'ancrage local, Christophe est depuis 15 ans le secrétaire de son club. Chaque année, il constate l'ampleur que prend sa discipline avec toujours plus de licenciés et même plus de clubs.



Avide d'adrénaline ou de stratégie ? La **Pêche en compétition** pourrait être une très belle option ! Chaque weekend, seul ou à deux, vous pourrez tester vos tactiques, développer vos biceps et vous ressourcer en pleine nature. Contrairement aux apparences, la pêche est une discipline très technique. Elle suppose « d'étudier l'environnement », adapter son matériel, préparer l'amorce... Autant d'éléments qui motivent depuis 40 ans Eric PINEAU à rester « 6 heures assis sur une caisse », les yeux rivés sur son flotteur, peu importe la météo. Pour la coupe ? Non, il préfère comprendre ce qui a marché. Pour le poisson ? Non plus, il n'en mange même pas ! C'est plus la sensation que lui procure chaque prise qui l'anime et l'idée de le « repêcher l'année prochaine, plus gros » !

Vous l'aurez compris, le vice est contagieux car derrière ces 3P se cache beaucoup de Passion, Plaisir et Partage !



Concours Halloween 2023

Chez WIBAIE Halloween rime avec créativité et convivialité !

L'équipe du journal interne vous invite à célébrer Halloween avec un concours photos qui s'annonce festif. Au bureau ou à la maison faites nous part de vos plus belles créations. Costume, décoration, citrouille... partagez votre ingéniosité. La photo sélectionnée gagnera une SMARTBOX et les participants circuleront sur les écrans.

redaction.fenêtres-ouvertes@wibaie.fr

Une smartbox à gagner !



Course Groupe LIEBOT



Mobilisation Groupe LIEBOT & Toit à Moi !

Avec l'arrivée des beaux jours, on cherche parfois à se motiver pour chausser ses baskets. Mais comment ? En donnant du sens aux kilomètres parcourus, bien-sûr !

Le groupe LIEBOT propose de nous associer à une initiative lancée en faveur de l'association "Toit à Moi" qui aide les personnes sans-abri à changer de vie. Comment agir ? Au cours du mois de septembre, chaque kilomètre parcouru (marche, course à pied ou vélo) sera converti en euro. La formule est simple **1 km = 1€**. Courir solidaire, voilà le challenge qui s'offre à chacun de nous !

Pour couronner ce mois de mobilisation, une course "trail" en relais sera organisée le samedi 23 septembre, reliant Nantes à Montaigu. Chaque équipe comprenant 6 relayeurs et relayeuses traversera le vignoble nantais et le bocage vendéen. Une partie des 30 coureuses et coureurs du groupe LIEBOT, qui s'élanceront pour cette première édition, était réunie au siège du groupe, aux Herbiers, le mardi 4 juillet pour découvrir les modalités de la course. Ce défi sera l'occasion de cumuler des kilomètres supplémentaires pour la bonne cause et nous réunir autour d'un événement fédérant le groupe LIEBOT.

Alors n'hésitez plus ! Chaussez vos baskets tout au long du mois de septembre et venez soutenir les équipes de relayeuses et relayeurs le samedi **23 septembre 2023 !**

Soirée du 8 décembre

Tic-tac Tic-tac...



Après avoir profité des barbecues de l'été et lézardé au soleil, nous sommes sûrs que vous n'avez pas envie d'aller vers cette période hivernale synonyme de doudounes, grattage de pare-brise et nuit noire à 17h...

Mais l'hiver ce sont aussi les raclettes, le feu dans la cheminée et surtout l'évènement de fin d'année WIBAIE. Cet évènement approche à grands pas !

En novembre dernier, nous étions plus de 360 réunis à Cholet pour célébrer le 1^{er} anniversaire de notre nouvelle marque WIBAIE. Et devinez quoi ? On a tellement bien festoyé que l'équipe projet ANIM'BAIE récidive et nous donne un rendez-vous : vendredi 8 décembre 2023 pour une soirée de folie.

Alors rejoignez-nous dans l'univers gaulois et romains du meilleur parc du monde...



Une usine mieux protégée

Vous avez certainement constaté quelques changements ces derniers mois pour accéder au site WIBAIE.

En effet, pour pallier les actes de malveillance et améliorer la circulation de personnes tierces, une démarche de sécurisation et protection des personnes a été mise en place. Ainsi, une enceinte a été érigée afin d'interdire l'accès des piétons et véhicules dans les zones à risque.

Avec la mise en route de Wibaie 2.3 et la rénovation à venir des services administratifs, il était nécessaire de verrouiller l'accès employés à l'aide d'un portillon et d'un tourniquet verrouillable par badge KELIO.

Ce projet est mené par Jean-Marc Privé et Laurent Maurille. Ils ont fait appel à l'entreprise Suricate qui avait déjà sécurisé les entrées de Wibaie 1.



Légende

- 1-2 : Tourniquets accès Wibaie 2
- 3. Barrière camions avec lecteur plaque d'immatriculation
- 4. Portillon d'accès piétons Wibaie 1.2
- 5. Entrée parking Wibaie 1
- 6. Barrière camions avec interphone pour livraison vitrage et stock Wibaie 1



Focus Métier



François CHARRIER et Aurélien DURAND
François est employé depuis Janvier 2022 et en CDI depuis juillet 2022. Aurélien est en poste depuis fin 2021 et en CDI depuis janvier 2023.

En quoi consiste le métier de hotliner ?

Rattaché au service après-vente, le hotliner est avant tout un assistant technique qui répond à un grand nombre d'interlocuteurs différents :

- pôle commerce (bureau et terrain) en aidant à la montée en compétences des équipes
- intervenants partenaires et salariés
- questions techniques des clients (négoce, Leroy Merlin et hyper-spécialistes), mais aussi des clients finaux, poseurs, constructeurs (réponse aux questions du site après-vente)

En renfort des référents après-vente, il gère les dossiers plus chronophages qui demandent des appels sortants, de prendre le temps de recherches pour trancher aussi sur les responsabilités.

Qualités pour exercer ce métier ?

L'expérience terrain est indispensable pour bien comprendre les problématiques des interlocuteurs. Il faut aussi une bonne capacité d'écoute, de maîtrise de soi et de la pédagogie après-vente pour donner les explications par téléphone.

Une formation particulière ou des diplômes sont-ils nécessaires ?

François et Aurélien ont une solide formation terrain puisqu'ils sont menuisiers poseurs. Aurélien a ensuite rejoint la partie commerce GSB chez Leroy Merlin alors que François a suivi une formation d'assistant commercial clôturée par un stage chez WIBAIE début 2022. Ainsi, l'un comme l'autre ont une fibre technique et commerciale.

Quelle évolution possible dans ce métier ?

L'idée n'est pas tant d'évoluer dans l'entreprise que de faire évoluer le poste en lui-même. Ainsi, il est primordial d'augmenter les compétences et la connaissance de nos produits avec de multiples échanges : coordinateur qualité, les nouveaux produits, la prépa ou le bureau d'études. La mise en place du Chat (page Web pour poser des questions et faire de la visioconférence) permet quant à lui de mieux répondre aux clients.

Qu'aimez-vous dans ce métier ?

C'est un métier varié et passionnant pour qui aime les échanges et la technique. Après avoir travaillé à l'extérieur, être dans un bureau est un monde nouveau ou la fatigue de fin de journée n'est plus physique mais mentale.

Encouragerais-tu ton entourage à faire ce métier ?

Le poste de hotliner demande des aptitudes techniques et un vrai feeling avec les gens. Il faut pouvoir répondre à un grand nombre d'appels avec le sourire mais aussi répondre par écrit à de nombreux messages. Mais pour des poseurs ou menuisiers qui souhaiteraient une reconversion, nous lui dirions que le travail en bureau nous montre la technicité sous un jour nouveau et offre de belles perspectives de carrière.

Rencontres inter-équipes

Avez-vous entendu parler des rencontres inter-équipe ?



Qu'est-ce que c'est ? Un moment convivial sans prise de tête et rempli de bonne humeur !

Concrètement, on réunit les deux équipes d'un même secteur, on commence par les faire travailler tous ensemble pendant une trentaine de minutes pour résoudre un problème simple, défini à l'avance, et qui permettra à tous de mieux travailler demain. Les 45 minutes restantes, les plus importantes, servent à partager un moment convivial avec pizzas, sodas et concours multiples : babyfoot, molky, fléchettes et palets.

Mais pourquoi (on joue au baby) ? Après cette période COVID, nous avons tous été bousculés dans nos modes de travail.

Les collaborateurs, notamment ceux travaillant en équipe, ne se voyaient plus, n'échangeaient quasiment plus or tout cela est parfois source de tension entre les équipes. L'objectif est donc de trouver un moyen pour recréer du lien entre les équipes.

Les retours très positifs des collaborateurs ayant déjà participé nous invitent à continuer la démarche. D'ailleurs certains resteraient bien à jouer au baby tout l'après-midi !

Bravo à Florian GRIVES, Responsable Amélioration Continue instigateur et organisateur de ces moments forts dans la vie des équipes !



Design & performances pour la gamme Élégance la collection de portes d'entrée alu 85 WIBAIE.



Alliance parfaite entre design & performance, notre gamme de portes d'entrée aluminium 85 mm offre un design épuré, renforcé par une surface entièrement plane entre l'ouvrant et le dormant à l'extérieur. Avec une épaisseur d'ouvrant de 85 mm, son isolation est remarquable, en modèle plein elle dispose d'une performance isolante Ud de 0.82 W/m².K.

Des décors à effets 3D, grands inserts alu, miroir intérieur, cylindre affleurant, grande barre de tirage... donnent à cette collection un look très tendance et une excellente qualité de finition. La subtile intégration d'un rejet d'eau invisible est également un réel atout design à cette gamme.

Elle est disponible en sur-mesure pour les projets en NEUF, RÉNOVATION et RÉHABILITATION.



Flashez le QR code & Découvrez les 10 modèles de la collection !

Extension MÉO

MÉO, créateur français du concept de menuiseries bois-aluminium se positionne aujourd'hui comme le 1^{er} fabricant de fenêtres bois-aluminium sur mesure destinées aux professionnels installateurs.

MÉO s'agrandit...

Basé à CUGAND (85) près de Clisson MÉO agrandit son usine et crée un entrepôt de stockage qui lui permettra de passer sa capacité de production de 70 000 à **110 000** menuiseries à horizon du second semestre 2024.

Cette extension de **7 000m²** du site de production et ce nouveau bâtiment logistique de 4 400m² permettront d'assurer l'avenir industriel de MÉO pour les 15 prochaines années et d'accompagner sa croissance et son développement commercial. Ces nouveaux locaux verront bientôt arriver de nouveaux investissements machines notamment un nouveau centre d'usinage ainsi que deux stockeurs pour les tronçons et les dormants.

MÉO est un fournisseur important pour WIBAIE et représente chaque année environ **2 250** menuiseries bois-aluminium revendues à nos clients distributeurs !

